

Unsere Geschäftsbedingungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die verbindliche Grundlage für die Teilnahme an unseren Bildungsangeboten sowie für Übernachtungen in unseren Häusern. NaturCampus Bockum ist eine Einrichtung der Hebrok Stiftung, die der rechtsverbindliche Vertragspartner ist.

NaturCampus Bockum ist ein Seminarhaus. Unsere Ansprechpartner sind wochentags während der Arbeitszeit für unsere Gäste anwesend. Darüber hinaus ist die Hausleitung über ein Nottelefon erreichbar.

NaturCampus Bockum
Bockum 4
21385 Rehlingen

Telefon 04132 20 300 40
info@naturcampus-bockum.de
www.naturcampus-bockum.de

Rund um die Anmeldung.

Für die Buchung unserer Bildungsangebote oder von Zimmern zur Übernachtung melden Sie sich bitte schriftlich an. Nutzen Sie bitte dafür das jeweilige Anmeldeformular auf unserer Homepage. Mit ihrer Anmeldung erkennen Sie gleichzeitig unsere Geschäftsbedingungen an.

Die Platzvergabe erfolgt immer nach Datum der Anmeldung. Nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie innerhalb von zwei Wochen eine Buchungsbestätigung. Diese bitten wir unterschrieben und innerhalb von

- sechs Wochen bei Bildungsveranstaltungen
- drei Wochen bei Tagungen an uns zurückzusenden.

Innerhalb dieser Frist reservieren wir Ihren angemeldeten Termin. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei ausbleibender Rückmeldung den Termin wieder freigeben, um wartenden Gruppen die Möglichkeit zur Buchung zu geben.

Ihre unterschriebene Buchungsbestätigung wird mit dem Zugang in unserem Büro verbindlich und rechtskräftig. Damit werden gleichzeitig unsere Haus- und unsere Brandschutzordnung während Ihres Aufenthaltes verbindlich geltend.

Was sich manchmal kurzfristig ändert.

Die Anzahl der Teilnehmer

Um eine zuverlässige Vorbereitung zu ermöglichen, bitten wir Sie, uns die endgültige Teilnehmerzahl spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn telefonisch oder schriftlich per Mail mitzuteilen.

Eine Abweichung nach oben ist nur vorbehaltlich der vorhandenen Kapazitäten möglich und wird erst verbindlich, wenn Sie eine schriftliche Bestätigung von uns erhalten haben. Die Rechnung wird entsprechend angepasst.

Sollten einzelne Teilnehmende nicht anreisen, erfolgt eine Kostenberechnung entsprechend unserer Stornierungsregelungen.

Das vereinbarte Bildungsangebot

Nach Absprache können einzelne Bildungsmodule, die vereinbarte Dauer oder die Anfangs- oder Schlusszeiten der Bildungsveranstaltungen flexibel verändert werden. Entstehen daraus zusätzliche Leistungen, werden diese von uns in Rechnung gestellt. Entfallen hingegen Leistungen, reduzieren wir die Kosten entsprechend. Ein Rücktritt von Ihrer Buchung ist jedoch in diesem Fall nicht möglich.

Wenn Sie nicht kommen können.

Ein Rücktritt von Ihrer Buchung ist grundsätzlich schriftlich möglich. Aus organisatorischen Gründen werden Ihnen je nach Stornierungsfrist anteilig Kosten berechnet. Die Höhe der Kosten entnehmen Sie bitte unseren Stornierungsbedingungen. Sollten Sie anstelle eines Rücktritts eine Ersatzgruppe benennen können, entfallen die Stornierungskosten selbstverständlich. Sollten wir keine schriftliche Stornierung erhalten haben, wird die gesamte Rechnungssumme fällig.

Unsere Stornierungsbedingungen

Gruppen

Eine Stornierung für die gesamte Gruppe ist bis acht Wochen vor dem Termin kostenlos möglich, bis vier Wochen vorher entstehen 50 %, innerhalb von vier Wochen bis zum Anreisetag 100 % Ausfallgebühr, wenn keine Ersatzbuchung erfolgen kann. Können einzelne Teilnehmende nicht anreisen, gelten die Stornierungsbedingungen für Sonstige Übernachtungsgäste.

Sonstige Übernachtungsgäste

Eine Stornierung von Einzelbuchungen ist bis zu zwei Wochen vor dem Termin kostenlos möglich. Bis fünfTage vorher entstehen 50 %, bis zum Anreisetag 100 % Ausfallgebühr.

Wenn wir zurücktreten müssen.

Es kann vorkommen, dass wir aus sachlich gerechtfertigtem Grund von unserem Vertrag zurückzutreten müssen. Das kann der Fall sein, wenn höhere Gewalt oder andere von NaturCampus Bockum nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen, beispielsweise die Erkrankung eines/er Dozenten/in. Sollte es uns nicht gelingen, eine Alternative zu finden, müssen wir die Veranstaltung in einem solchen Fall absagen. Wir bemühen uns, Sie rechtzeitig darüber zu informieren.

Bei berechtigtem Rücktritt von NaturCampus Bockum werden bereits bezahlte Teilnehmerentgelte erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden auf Schadensersatz gleich welcher Art können nicht eingefordert werden.

Wie und wann Sie zahlen.

Die Rechnungsstellung für eine zahlungspflichtige Veranstaltung erfolgt frühestens vier Wochen vor Anreise an die angegebene Rechnungsadresse. Das Entgelt für die Veranstaltung zahlen Sie spätestens zu dem in der Rechnung genannten Termin. Soweit nichts anderes vereinbart, sind in der Rechnung die Kosten für Übernachtung und Verpflegung, Teilnahme an der Bildungsveranstaltung und Materialien enthalten. Ausflüge oder Freizeitangebote, die darüber hinausgehen, sind nicht eingeschlossen und werden gesondert berechnet. Im Austausch mit den vorgesehenen Bildungsangeboten werden die Kosten anteilig verrechnet. Tagungsgäste werden als Gruppe abgerechnet.

Wie Sie verpflegt werden.

Während Ihres Aufenthaltes werden Sie durch unseren Partner SOS-Hof Bockum verpflegt. Wir legen Wert auf vollwertige Ernährung und Regionalität. SOS-Hof Bockum ist Bioland-Betrieb und verwertet Milchprodukte, Obst und Gemüse aus eigener Produktion. Zudem können Sie eine vegetarische Verpflegung anmelden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus organisatorischen Gründen keine speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten berücksichtigen können.

Selbstverpflegung ist nicht möglich.

Was mit Ihren Daten passiert.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Veranstaltungs- und Vertragsabwicklung gespeichert und verwendet.

Was noch wichtig ist.

Für Personen- und Sachschäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung oder Ihrem Aufenthalt entstehen, übernehmen wir keine Haftung. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie, dass Sie im Schadensfall ausreichend versichert sind.

Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den brandschutztechnischen Anforderungen zu entsprechen. Wir sind berechtigt, dafür einen behördlichen Nachweis zu verlangen. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so sind wir berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Ihre Kosten zu entfernen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen vorher mit uns abzustimmen. Während Ihres Aufenthaltes gelten unsere Hausordnung sowie unsere Brandschutzordnung.

Nach Nutzung der Räumlichkeiten verlassen Sie diese besenrein wie übernommen. Eine Zwischenreinigung der öffentlichen Bereiche erfolgt durch unser Haus, die Zimmer werden in Eigenregie nach Bedarf gereinigt. Die Endreinigung übernehmen wir, sie ist bereits im Preis enthalten. Bei Verschmutzungen, die einer zusätzlichen Reinigung bedürfen, werden Ihnen die Zusatzkosten entsprechend berechnet.

Von uns eingebrachte Arbeitsunterlagen sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt; insbesondere das Kopieren und die Weitergabe sind daher nur mit Zustimmung des Urheberrechtsinhabers zulässig.

Bei unseren Bildungsveranstaltungen verbleibt die Aufsichtspflicht bei den Begleitern der Gruppe.

Gerichtsstand ist Lüneburg.