

Hausordnung

Was uns besonders macht

Wir sind von einem besonderen Ambiente umgeben. In Bockum ist nicht nur unser NaturCampus, sondern auch SOS-Hof Bockum beheimatet. Hier haben Menschen mit Behinderung ihr Zuhause und ihren Arbeitsplatz gefunden.

Wir möchten Sie und Euch darum bitten, den Lebensbereich der Bewohner von SOS-Hof Bockum und den der Anwohner zu berücksichtigen.

Ankunft

Wenn Sie angemeldet sind, können Sie Ihre Ankunftszeit mit der Hausleitung vereinbaren.

Vormittags können Sie zwischen 9:00 und 12:00 Uhr anreisen. Abends ist der Check-in bis 17:30 Uhr möglich. Da wir ein Seminarhaus sind, gibt es keine Rezeption. Die Anmeldung erfolgt im Büro.

Unsere Bürozeiten sind montags und freitags von 8:30 bis 17:30 Uhr. Darüber hinaus können Termine in Absprache vereinbart werden.

Aufenthalt

Die Unterbringung erfolgt je nach Gruppe in Einzel- und Mehrbettzimmern und nach Geschlecht getrennt.

Erwachsene übernachten im Gutshaus, Kinder- und Jugendgruppen im Gästehaus.

Kinder- und Jugendgruppen beziehen ihre Betten selbst. Bei Abreise sind die Betten abzuziehen. Die Bettwäsche wird im Eingangsbereich des Gästehauses im Wäschebehälter gesammelt.

Decken und Kissen sind auf dem Bett bzw. auf der Matratze zu hinterlassen.

Sauberkeit und Ressourcennutzung

Wir bitten Sie während Ihres Aufenthaltes um Mithilfe. Bitte halten Sie die von Ihnen genutzten Einrichtungen, Räume und Gegenstände in Ordnung und gehen Sie pfleglich mit unserer Einrichtung um.

Für Kinder- und Jugendgruppen ist die morgendliche Mithilfe bei der Reinigung der Zimmer, der Flure und des Geländes ein fester Bestandteil des Programms. Festes Schuhwerk hat seinen Platz im Eingangsbereich des Gästehauses. Im Haus werden Hausschuhe/Badelatschen getragen.

Wir bitten Sie, Abfall in der Teeküche oder in den dafür vorgesehenen Müllbehältern getrennt zu sammeln. Besser ist es, ihn weitestgehend zu vermeiden, z.B. durch Mitnahme einer Wasserflasche, eines Trinkbechers oder einer Brotdose für Snacks.

In Schlafräumen dürfen Speisen weder zubereitet noch gegessen werden. Aus brandschutztechnischen, versicherungs- und gesundheitsrechtlichen Gründen ist die Benutzung von elektrischen Geräten für die Zubereitung von Speisen und heißen Getränken nicht gestattet.

Wir bitten Sie auch, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen und bei Verlassen der Räumlichkeiten das Licht auszuschalten. Das Licht der Flure wird durch Bewegungsmelder geregelt.

Küche

Unsere Küche ist eine Tee- und Bildungsküche. Sie wird zur Zubereitung von Getränken sowie ausschließlich im Rahmen von Bildungsveranstaltungen genutzt. Selbstverpflegung ist nicht gestattet.

Das Mitbringen eigener elektrischer Geräte, z. B. TV, Wasserkocher, Herdplatten usw. ist untersagt.

Mitgebrachtes Altglas wird im Altglascontainer selbst entsorgt. Unsere MitarbeiterInnen zeigen Ihnen den Standort.

Material, Spiele und Sportgeräte

Spiele und Sportgeräte stellen wir kostenlos zur Verfügung. Wir bitten Sie um einen täglichen Funktionscheck. Nach Gebrauch werden sie eingesammelt, auf Vollständigkeit überprüft und dem Hauspersonal zurückgegeben.

Genussmittel

Der NaturCampus Bockum ist eine raucherfreie Unterkunft. Die Raucher/-innen unter Ihnen bitten wir außerhalb des Hauses zu rauchen.

Alkoholische Getränke sind Kindern und Jugendlichen untersagt. Für Tagungsgäste halten wir in Absprache eine kleine Auswahl bereit.

Kerzen und Kamin

Aus Brandschutzgründen sind Kerzen sowie offenes Feuer nicht erlaubt. Der Kamin und die Feuerschalen werden nur im Beisein unseres Personals betrieben. Eine eigenständige Nutzung ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

Brandfall

Informationen über einen Brandfall entnehmen Sie bitte den Fluchtplänen bereits bei Ihrer Ankunft. Unser Haus verfügt über eine Hausmeldeanlage. Bitte verlassen Sie die Unterkunft sofort bei Ertönen der Melder und rufen Sie die Feuerwehr unter 112.

Kontakt zur Außenwelt

Leider haben wir keinen Empfang für Mobiltelefone. Möchten Sie im Notfall dennoch telefonieren, so nutzen Sie bitte die von uns gestellten Festnetztelefone. W-LAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt um 22 Uhr und endet um 7 Uhr. Bitte nehmen Sie bei Ihrem Aufenthalt Rücksicht auf andere Gäste, vor allem wenn Sie eigene elektronische Geräte benutzen.

Abreise

Die Schlafräume müssen bis 10 Uhr geräumt sein. Nach Absprache mit der Herbergsleitung sind Ausnahmen möglich.

Haftung

Sollten Sie aus einem beliebigen Grund einen Gegenstand aus unserem Inventar beschädigen, können wir dafür leider keine Haftung übernehmen. Den Schaden müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Entsteht durch grobes Verschmutzen ein zusätzlicher Reinigungsaufwand über die tägliche Reinigung hinaus, müssen wir Ihnen den Mehraufwand in Rechnung stellen.

Hausrecht

Die Hausleitung oder ein/e von ihr Beauftragte/r übt das Hausrecht im Auftrage des Trägers von NaturCampus Bockum aus. Diese können bei Nichtbeachtung der Grundregeln ein Hausverbot aussprechen. Das Hausverbot wird mündlich begründet.

Sprechen Sie uns bei Fragen gern persönlich an.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team vom NaturCampus Bockum